

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del Sitio Web www.tcit.cl y los softwares SaaS ofrecidos por TCIT Cloud Solutions a través del sitio de internet y que sean contratados por el Contratante en www.tcit.cl

TCIT Cloud Solutions es una empresa que, entre otros, ofrece servicios de desarrollo, outsourcing, software SaaS y asesorías, a través del Sitio Web www.tcit.cl

Para acceder al sitio web y a los servicios que ofrece TCIT Cloud Solutions, es requisito esencial que el Contratante comprenda y posteriormente acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan el acceso al sitio web y el uso de los softwares y se entienden incorporados en todas las operaciones realizadas y servicios contratados a través del Sitio. Cualquier Contratante que no acepte estos Términos y Condiciones íntegramente, los cuales son obligatorios y vinculantes, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y/o los Servicios.

Los Términos y Condiciones son condiciones y requisitos generales relativos a los Servicios que el Contratante contrate con TCIT Cloud Solutions. Los Servicios particulares que el Contratante desee contratar requerirán adicionalmente la suscripción de contratos, los cuales serán proporcionados oportunamente al Contratante para la contratación de cada Servicio. En caso de conflicto entre los Términos y Condiciones y aquellos establecidos en el Contrato, prevalecerán estos últimos.

En determinadas ocasiones podrán existir términos y condiciones complementarios, como condiciones que puedan acompañar determinados Servicios, ya sean prestados por TCIT Cloud Solutions o por terceros. Esos términos y condiciones complementarios serán proporcionados en su oportunidad, deberán ser aceptados por el Contratante y se entenderá que se adicionan a los presentes términos. En caso de conflicto, prevalecerán sobre estos términos una vez que sean aceptados por el Contratante.

2. GLOSARIO

- a) TCIT: Es la empresa TCIT Cloud Solutions, rol único tributario N° 76.304.364-9, representada legalmente por don Tomás Ignacio Charad Torres, cédula de identidad N° 16.937.154-7, ambos domiciliados en Antonio Coll y Pi número 124, comuna de Providencia.
- b) Sitio Web: www.tcit.cl.
- c) Contratante: Es la empresa que contrata los Servicios.

- d) Usuario: Son las personas que ingresan en nombre del Contratante para utilizar la Plataforma, quienes acceden a ella a través de un usuario y contraseña personal, creados especialmente para cada uno de ellos.
- e) Servicios: Son los servicios que se prestan a través del software SaaS.
- f) Software SaaS, Plataforma o Programa: Programa computacional en donde el procesamiento de datos y su almacenamiento se efectúan en sistemas computacionales distintos del dispositivo que el Contratante que lo utiliza.
- g) Contrato: Es el contrato de prestación de servicios suscrito entre el Contratante y TCIT por medio del cual se contrata el software SaaS.
- h) Términos y Condiciones: Son las condiciones generales estipuladas en el presente documento, que regulan el acceso al Sitio Web y la contratación de los Servicios ofrecidos en éste.

3. SERVICIOS

Nuestros Servicios incluyen todos aquellos puestos a disposición por TCIT al Contratante a través del Sitio.

Los servicios ofrecidos a través de TCIT consisten en una licencia de uso de un determinado Software por parte del Usuario, que le permite gestionar los distintos tipos de procesos de su empresa. Las condiciones particulares de uso de cada Servicio dependerán del Servicio contratado, lo que se pactará entre las partes a través de un contrato de uso de licencia.

TCIT podrá añadir o eliminar uno o más Servicios en cualquier momento en su Sitio Web o algunas de sus funciones o características. Asimismo, TCIT es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al Contratante, lo que será informado oportunamente al Contratante que desee contratar los Servicios.

La licencia que se otorgue en virtud del respectivo contrato será no exclusiva, intransferible, sin facultades de sublicenciar y válida únicamente para el territorio que se indique por las partes.

Asimismo, la licencia no importa, incluye, significa ni tiene por efecto una venta o cesión del Software y/o de Propiedad Intelectual, ni de la infraestructura tecnológica. La licencia, por tanto, es una autorización para que el Contratante, y no terceros, utilice los Servicios y la infraestructura tecnológica, de acuerdo a las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y los contratos suscritos entre el Contratante y TCIT.

4. CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS

El Sitio Web ofrece diversos Softwares, dependiendo de la industria y las necesidades del Contratante. Para la contratación de dichos Servicios, el Contratante deberá cotizarlo a través del Sitio Web, a fin de que TCIT, por medio de sus ejecutivos, contacte al Contratante y le proporcione la información detallada de las distintas opciones de contratación, de acuerdo a las necesidades del Contratante.

Realizado lo anterior, el Contratante podrá contratar los Servicios directamente con TCIT a través de sus ejecutivos, para lo cual será necesario la suscripción del respectivo contrato.

Atendida la naturaleza de los Servicios, el Sitio Web no cuenta con la opción de la contratación directa de los Servicios, siendo necesario la cotización previa de éstos.

La mera visita al Sitio Web no impone al Contratante otras obligaciones que aquellas establecidas en los presentes Términos y Condiciones y que se relacionan al uso adecuado de éste.

5. PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Contratados los Servicios por el Contratante, TCIT proporcionará a éste el Software SaaS, que consiste en un programa computacional para el procesamiento de los datos incorporados por el Usuario en virtud de los Servicios.

Para efectos de la provisión de los Servicios a través de dicho programa, el Contratante deberá contar a lo menos con: (i) equipos o dispositivos necesarios para conectarse a Internet, ya sea computador, teléfono móvil o tablet; (ii) acceso a Internet; y, (iii) designación de personas autorizadas, en caso de que corresponda, para acceder a los Servicios, con conocimiento del nombre de usuario de su cuenta y contraseña.

Adicionalmente, con la contratación e instalación de los Servicios, TCIT brindará un curso de implementación, a fin de asegurar el correcto uso del Software contratado y cualquier Servicio adicional.

6. REGISTRO DEL USUARIO

El registro del Usuario es una condición indispensable para acceder a los Servicios ofrecidos por TCIT.

Con el registro del Usuario, éste podrá acceder al Software SaaS proporcionado por TCIT y a los Servicios que ofrece. Para efectos del primer ingreso a la cuenta del Usuario, TCIT proveerá una contraseña temporal, debiendo esta ser modificada por el Usuario a su conveniencia. El Usuario podrá registrar uno o más Usuarios, y éstos serán los responsables del uso de su cuenta y contraseña registradas.

El registro de más de un Usuario llevará asociado los costos que se determinen en el contrato respectivo. En dicho caso, cada Usuario adicional contará con una cuenta y contraseña personal, de acuerdo al procedimiento indicado en el párrafo anterior. Cada Usuario estará relacionado a una persona natural determinada, no pudiendo utilizar un Usuario dos o más personas naturales.

TCIT no tiene injerencia alguna en la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma.

Luego de creada la cuenta del Usuario, éste podrá acceder a los Servicios ofrecidos en la Plataforma y será plenamente responsable de la veracidad, certeza, exactitud, vigencia, autenticidad, integridad de la información de cualquier tipo que ingrese a la Plataforma.

7. USO DE LA CUENTA Y CONTRASEÑA

Una vez creada la cuenta, TCIT proporcionará una contraseña temporal al Usuario, la que deberá ser modificada inmediatamente a fin de acceder a la Plataforma. Esta contraseña será de exclusivo conocimiento del Usuario, debiendo éste tomar todas las medidas necesarias para mantener su confidencialidad. TCIT no tiene ni tendrá acceso a la contraseña del Usuario.

El Usuario es responsable de tomar las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas desde la cuenta del Usuario y que éste pueda razonablemente controlar.

TCIT cuenta con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas diseñadas para evitar el acceso, la divulgación, el uso o la modificación no autorizada de la información del Usuario.

El Usuario podrá disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos, en conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, en caso de que sea aplicable.

Para el conocimiento de las Políticas de Privacidad del Sitio, el Usuario puede acceder al sitio web de TCIT en el apartado "Políticas de Privacidad".

8. SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS

TCIT podrá suspender el uso de los Servicios en caso de incumplimiento grave o reiterado de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Contratante, lo que será debidamente informado al Contratante, junto con las razones de la suspensión o eliminación.

TCIT podrá suspender el uso de la cuenta por tiempo indefinido hasta que el Contratante garantice el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones y de aquellas condiciones especiales pactadas en el Contrato o en términos y condiciones complementarios que hubiesen sido aceptados por el Contratante, y/o el uso correcto y adecuado de su cuenta. Lo anterior, sin perjuicio de las facultades de las partes a dar término al contrato en caso de los incumplimientos que se pacten para la contratación del Servicio en particular.

La suspensión y/o eliminación de la cuenta en ningún caso afectará a los derechos y obligaciones ya contraídas entre las partes.

9. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La solicitud de la información al Usuario tiene como finalidad proporcionar al Contratante los Servicios ofrecidos en el Sitio Web y llevar a cabo las operaciones comerciales y otras solicitudes del Contratante. Esta información no será entregada a terceros, salvo (i) a empresas relacionadas de TCIT, para fines comerciales, de análisis de datos, entre otros y (ii) a prestadores de servicios, con el objeto de dar cumplimiento a lo contratado por el Contratante, optimizar los procesos y, en general, prestar adecuadamente los Servicios.

La información recabada se almacena y se procesa en servidores o medios magnéticos que mantienen estándares de seguridad y protección, tanto desde un punto de vista físico como tecnológico.

Para acceder a los Servicios y a la Plataforma, el Usuario debe aceptar íntegramente las Políticas de Privacidad de TCIT, las que se encuentran disponibles en el Sitio Web de TCIT al apartado "Políticas de Privacidad".

TCIT declara que cumple y cumplirá cabalmente la legislación vigente sobre la protección de la privacidad de los Usuarios y sus datos personales, en especial la ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada en cuanto sea aplicable.

Al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario autoriza expresamente y consiente en que TCIT, sus funcionarios, colaboradores y empresas con las que tenga relaciones comerciales, podrán tratar los datos ingresados por el Usuario en la Plataforma, haciendo uso, manejo, almacenamiento, transferencia y análisis de estos, con la finalidad de prestar adecuadamente los Servicios y optimizar y efectuar mejoras continuas tanto en éstos como en el Software contratado y el Sitio Web.

El Usuario, para acceder a los Servicios, autoriza a TCIT para emitir informes, reportes, realizar análisis de datos, comparaciones, gráficos, o cualquier recopilación de antecedentes que le permita optimizar la prestación de los Servicios. Por su parte, TCIT se obliga a mantener la anonimidad del Contratante en la elaboración de éstos, a fin de que el Contratante o los Usuarios o cualquier información proporcionada por éstos, no pueda ser identificada o relacionada con el Usuario, salvo autorización expresa de éste.

TCIT declara que el tratamiento de datos anteriormente mencionado se sujetará a todas las medidas internas de control y seguridad pertinentes y, en cuanto resulte aplicable, aquellas contenidas en la Ley 19.628 sobre Protección de la vida Privada.

En caso de que el Usuario necesite corregir errores en el envío de información o de sus datos, podrá contactar a TCIT a través del correo electrónico dispuesto para el efecto: [*].

10. OBLIGACIONES

En la prestación de los Servicios, TCIT se obliga especialmente a:

- a) Mantener activo y operativo el Sitio Web y la Plataforma del Usuario. En caso de que el uso del Sitio Web o la Plataforma se encuentren temporalmente interrumpidos por circunstancias que escapen del control razonable de TCIT, razones técnicas o de mantenimiento, TCIT deberá velar porque dichas interrupciones duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles a los Usuarios, atendidas las circunstancias. En caso de que los Servicios sean interrumpidos, TCIT informará adecuadamente a los Usuarios de dicha circunstancia;
- b) Resguardar la información ingresada por los Usuarios a la Plataforma, velando porque tengan acceso a ellos sólo las personas que resulten necesarias para una correcta prestación de los Servicios y la realización de las operaciones para las cuales fue implementada.
- c) Asistir a los Usuarios respecto del correcto uso de la Plataforma cuando ellos efectuaren las consultas pertinentes.

Por su parte, el Usuario deberá especialmente:

- a) Utilizar la Plataforma y los Servicios estrictamente para los fines para los que fueron concebidos, de acuerdo con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones y en los respectivos contratos, y en forma seria, responsable y de buena fe;

- b) Proveer y subir contenidos e información veraz, completa, oportuna y fidedigna, y con todos sus derechos, permisos, autorizaciones y licencias respectivas en caso de pertenecerles a terceros; y
- c) Mantener la confidencialidad y calidad de la contraseña que utiliza para acceder a los Servicios;
- d) Usar la Plataforma cumpliendo a cabalidad la normativa legal aplicable, en toda circunstancia y sin excepciones. Las partes convienen en elevar esta obligación a la calidad de esencial.

11. USOS PROHIBIDOS

El Usuario deberá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio Web de acuerdo con la ley aplicable, los Términos y Condiciones, y los contratos que celebren para la prestación de Servicios, cuando corresponda.

Asimismo, el Usuario sólo podrá utilizar los Servicios, la Plataforma y el Sitio Web de buena fe, y exclusivamente para el objeto para el que fueron diseñados según se indica en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá, entre otras cosas:

- a) Usar los Servicios, la Plataforma o el Sitio Web para fines distintos de los establecidos en los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios y los contratos que se celebren para la prestación de determinados Servicios;
- b) Realizar cualquier método o técnica para tener acceso al código fuente o los elementos del Sitio Web, la Plataforma o los Servicios, así como acceder o intentar acceder a todos o parte de los Servicios o la Plataforma para los que el Usuario no está autorizado por TCIT o utilizando un método distinto a la interfaz e instrucciones proporcionadas por TCIT;
- c) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dar origen a reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades de cualquier naturaleza para TCIT, o que puedan afectar su reputación comercial;
- d) Realizar cualquier acción o incurrir en cualquier omisión que pueda dañar, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información;
- e) No cumplir los Términos y Condiciones y/o las Políticas de Privacidad de TCIT;
- f) Propagar, o facilitar la propagación, de cualquier tipo de virus, gusanos u otros programas informáticos maliciosos que puedan dañar o alterar de cualquier forma, interferir perjudicialmente, interceptar subrepticamente o expropiar cualquier plataforma, sistema, datos o información de TCIT o de cualquiera de sus Usuarios;
- g) Atentar contra, violar o infringir las leyes de propiedad intelectual y/o las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones y en el Contrato, incluyendo los derechos de autor, patentes, marcas, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de TCIT o de terceros, ni divulgar ni comercializar información recabada a través de la Plataforma.
- h) Licenciar, sublicenciar, vender, revender, alquilar, arrendar, transferir, asignar, distribuir, ceder o de cualquier otra forma explotar comercialmente o poner a disposición de cualquier persona el Sitio Web, la Plataforma o los Servicios, o cualquier parte o contenido de ellos, con excepción de lo expresamente autorizado en estos Términos y Condiciones y en el contrato respectivo;
- i) Controlar o copiar el Sitio Web, los Servicios y/o la Plataforma, o cualquier parte de ellos, mediante la utilización de robots, arañas, otros programas informáticos o cualquier otro proceso, manual o tecnológico;
- j) En general, realizar cualquier acto que pueda dar lugar a una infracción o daño de las leyes, los Términos y Condiciones y/o el Contrato, la propiedad intelectual o material de TCIT o de terceros; y,

k) Incumplir de cualquier forma la normativa legal aplicable.

Cualquier acción en este sentido, es decir, de intromisión, tentativa o actividad violatoria y/o contraria a las estipulaciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones o a aquellas contenidas en la normativa que resulte aplicable, por parte del Usuario, lo harán responsable de las acciones legales ejercidas por TCIT, sus representantes, abogados o quien éste designe para tal efecto, y a las sanciones previstas por este acuerdo y la legislación pertinente, obligándose a pagar una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, o la sanción que de acuerdo a las leyes corresponda.

Sin perjuicio de los demás derechos establecidos en los Términos y Condiciones, el contrato y/o la legislación aplicable, si el Usuario incumpliera en cualquier momento cualquiera de estas prohibiciones, TCIT podrá suspender o interrumpir uno o más de los Servicios inmediatamente, sin ulterior responsabilidad para éste.

12. ACCESO AL SITIO

Por la naturaleza de los Servicios, el Software SaaS se encuentra disponible para ser utilizado por el Usuario en cualquier día y horario.

Sin perjuicio de lo anterior, se deja constancia de que el Sitio Web y/o los Servicios podrían no estar disponibles debido a dificultades técnicas, fallas de internet o cualquier otra circunstancia que vaya más allá del control razonable de TCIT.

TCIT realizará sus mejores esfuerzos para proporcionar los Servicios y mantener el Sitio Web y el Software SaaS operando en forma permanente, los que generalmente cuentan con un tiempo de operación sin interrupciones. Sin perjuicio de lo anterior los Servicios podrían estar inaccesibles, no disponibles o fuera de funcionamiento de vez en cuando producto de: (i) mantenimiento o reparaciones periódicas; (ii) mal funcionamiento de los equipos; (iii) ataques de red u otras acciones hostiles; o (iv) otras razones más allá del control de TCIT. Estas circunstancias, entre otras cosas, pueden afectar a la disponibilidad del Sitio Web y los Servicios.

En cualquier caso, TCIT deberá velar porque las interrupciones al Sitio Web o los Servicios duren el menor tiempo y ocasionen los menores inconvenientes posibles al Cliente, atendida la circunstancia en particular. TCIT se compromete a solucionar las dificultades técnicas que puedan surgir de acuerdo a los plazos que se indican en el SLA (Service Level Agreement) que se encuentra disponible en el Sitio Web.

13. RESPONSABILIDAD

TCIT deberá velar porque los Servicios se ejecuten y funcionen de acuerdo a las características y especificaciones descritas en los presentes Términos y Condiciones y en los contratos celebrados, así como lo dispuesto en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, TCIT quedará exento de responsabilidad cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Existencia de defectos de funcionamiento de los Servicios, siempre que estos sean ocasionados por la falta de diligencia del Usuario o daño de productos por parte de terceros, a menos que esto sea ocasionado por causas imputables a TCIT;

- b) En caso de que el Usuario incumpliera alguna de las obligaciones descritas en los presentes Términos y Condiciones o los contratos que se celebren entre las partes para la prestación de los Servicios;
- c) En caso de que los Servicios y/o el Software SaaS hubiesen sido mal utilizadas por el Usuario;
- d) En caso de fallas o defectos provocados por actos de sabotaje, falla de energía eléctrica o, en general, cualquier causa no imputable a TCIT o derivada de un caso fortuito o fuerza mayor, de acuerdo a la legislación vigente.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto del Sitio Web, la Plataforma y los Servicios pertenecen a TCIT.

Tanto los contenidos y las fotografías publicadas en el Sitio o en la Plataforma, como los programas, las bases de datos, redes y archivos que permiten al Usuario utilizar el Sitio, la Plataforma y/o los Servicios, son de propiedad de TCIT o tiene licencia para su uso, publicación y/o distribución, lo que el Usuario acepta y reconoce, y se encuentran protegidos por las leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

15. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información puesta a disposición del Usuario y/o del Contratante con ocasión de los Servicios, se mantendrá estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún propósito que no sea para el correcto y adecuado funcionamiento de la Plataforma.

El Usuario y/o del Contratante mantendrá absoluta confidencialidad: (i) de todas las comunicaciones (incluyendo el contenido de las mismas) mantenidas con el prestador efectuadas por cualquier medio y/o formato, incluyendo aquellas que tuvieron lugar antes de la aceptación de los Términos y Condiciones, términos y condiciones complementarios o los contratos que se celebren para la prestación de los Servicios; y (ii) de toda información relacionada con el desarrollo de las actividades de TCIT, ya sea relacionada con patentes, procedimientos de producción, activos, proyectos, sistemas, ventas, compras, clientes y cualquier otro conocimiento cuya divulgación cause o pueda causar, en cualquier forma, daño a la contraparte y sus respectivos sus sociedades relacionadas, propietarios o ejecutivos.

El Usuario y/o del Contratante no podrá dar a conocer la información o las comunicaciones a que se refieren los párrafos anteriores, a menos que así sea requerido por ley aplicable o por las autoridades administrativas o judiciales competentes.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

De cuando en cuando puede resultar necesario modificar los presentes Términos y Condiciones, a fin de garantizar una prestación adecuada de los Servicios, adaptarlos a nuevos requerimientos legales u otras razones, ya sea de carácter técnico o funcional.

En caso de producirse dichas modificaciones, TCIT informará debidamente al Usuario, quien deberá aceptar los nuevos Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones, deberá abstenerse a acceder al Sitio Web. Lo anterior, en ningún caso afectará a los Servicios que ya hubiesen sido contratados, salvo

que dichas modificaciones sean esenciales para la prestación de los Servicios, y consecuencia de requerimientos legales, actos de autoridad, o modificaciones necesarias de carácter técnico o funcional.

17. CESIÓN DE DERECHOS

En caso de reestructuraciones, fusiones, adquisiciones, venta, cambio de controlador, ya sea de forma directa o indirecta, o cualquier circunstancia que implique la cesión de derechos a una tercera sociedad, TCIT podrá ceder los contratos celebrados con el Contratante, total o parcialmente, y traspasar todo o parte de sus derechos y obligaciones, como los datos personales del Contratante, con el exclusivo objeto de continuar con la debida prestación de los Servicios.

18. NOTIFICACIONES

TCIT efectuará las notificaciones al Contratante al correo electrónico que aparece en el registro del Contratante y/o a su cuenta registrada. Se considerará que la notificación ha sido recibida por el Contratante inmediatamente después de enviado al Contratante el correo electrónico o notificada a su cuenta registrada con TCIT. El Contratante es responsable de mantener su información actualizada, a fin de propender a una adecuada comunicación entre las partes.

El Contratante enviará a TCIT cualquier notificación al correo electrónico: suporte@tcit.cl

19. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Este acuerdo está íntegra y totalmente regido, en todas sus partes, por las leyes vigentes en Chile.

Cualquier controversia suscitada respecto a la existencia, validez, cumplimiento, interpretación, vigencia, ejecución o cualquier otro asunto relacionado a los presentes Términos y Condiciones, se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes y, en caso de que sea aplicable, a los Juzgados de Policía Local correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

20. SERVICIO AL CLIENTE

Para efectos de resolver consultas, requerimientos o solicitudes de los Usuarios, TCIT cuenta con una mesa de ayuda, la que se puede contactar por medio del correo electrónico suporte@tcit.cl, o número telefónico +562 2712 6624.



